

SERVICIO DE MEDIACION ESCOLAR



JUNTOS PODEMOS
SOLUCIONAR LOS
PROBLEMAS

¿QUÉ ES LA MEDIACION ESCOLAR?

Es un método para resolver los conflictos que afectan a la buena convivencia en el centro. Las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para buscar posibles soluciones y llegar a un acuerdo satisfactorio.

CARACTERISTICAS DE LA MEDIACIÓN

- Es un **proceso voluntario** y confidencial: cualquier persona puede solicitar libremente una reunión de mediación.
- Se utilizará el **diálogo y la neutralidad**: hablaremos sobre los problemas que nos preocupan y el mediador no apoyará ninguna postura
- Es **cooperativa y comunicativa**

¿QUÉ VENTAJAS TIENE LA MEDIACION?

- Te enseñará a **dialogar** en lugar de enfrentarte con tus compañeros, tus amigos...
- Te ayudará a **afrontar tus problemas**.
- Te hará **recuperar la amistad perdida** con un amigo o amiga.
- Te dará ideas para **solucionar tus problemas**.
- Podrás plantearte un conflicto desde **otro punto de vista**.

¿CÓMO FUNCIONA LA MEDIACIÓN?

1º) Si tienes algún problema con otro alumno/a (peleas, malos entendidos, faltas de respeto,...) y quieres evitar que la situación empeore, puedes acudir voluntariamente al equipo de mediación para que te ayuden a resolverlo de forma dialogada.

2º) Una vez habéis decidido que queréis acudir a mediación, hay que comunicarlo al tutor que os ofrecerá la posibilidad de hacerlo con cualquiera de los alumnos que sean mediadores.

3º) Los mediadores se pondrán directamente en contacto con vosotros para concretar la hora y la fecha y con la orientadora responsable de la mediación para comunicarle que se va a iniciar el proceso.

¿QUÉ SE PRETENDE CONSEGUIR CON LA MEDIACIÓN?

- Promover la solución a un conflicto.
- Aumentar la capacidad de toma de decisiones.
- Promover la responsabilidad ante los conflictos.
- Mejorar la autoestima y la autodisciplina de las personas.
- Favorecer la convivencia.



FASES

1. Pre-mediación
2. Presentación
3. Cuéntame (qué ha pasado)
4. Aclarar el problema
5. Proponer soluciones
6. Llegar a un acuerdo



